

Algemene voorwaarden Tegelizetexpert.nl

Inhoudsopgave

1 DEFINITIES:	2
2 IDENTITEIT VAN OPDRACHTNEMER:	2
3 TOEPASSELIJKHEID:	2
4 HET AANBOD:	3
5 DE OVEREENKOMST:	3
6 PRIJZEN:	3
7 LEVERING:	4
8 NAKOMING OVEREENKOMST EN GARANTIE:	4
9 HERROEPINGSRECHT:	4
10 VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER TIJDENS DE BEDENKTUJD:	5
11 AANSPRAKELIJKHEID:	5
12 KLACHTEN:	5
13 INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT:	6
14 EIGENDOMSVORBEHOUD EN RISICO-OVERDRACHT:	6
15 GEHEIMHOUDING:	6
16 OVERMACHT:	7
17 AVG (ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING):	7
18 CONVERSIE	7
19 NAWERKING:	7
20 STRIJDIGE CLAUSULES:	7
21 TOEPASSELIJK RECHT:	7
22 FORUMKEUZE:	8
23 WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN:	8
24 SLOTBEPALING:	8
BIJLAGE 1: EUROPESE MODELFORMULIER VOOR HERROEPING	9

In dit document treft u de Algemene Voorwaarden van Tegelzetexpert.nl. Allereerst is het goed om u te informeren dat Tegelzetexpert.nl hierbij de *Algemene Voorwaarden van andere partijen van de hand wijst*.

1 Definities:

- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Opdrachtgever gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in de digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid die de Opdrachtgever heeft om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
- **Overeenkomst op afstand:** iedere Overeenkomst die wordt gesloten via internet, telefoon, fax of post.
- **Tegelzetexpert.nl:** de besloten vennootschap Tegelzetexpert.nl B.V., vallend onder de naam Vermaas Tegels & Bouwmaterialen B.V., KvK-nummer: 27199342, gevestigd te (2991 AH) Barendrecht, aan de Rijnstraat 19. Ook wel Opdrachtnemer genoemd;
- **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die aan Opdrachtnemer een opdracht tot het verzenden van een zaak of goed gegeven heeft alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n);
- **Modelformulier voor herroeping:** het in bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen Europese Modelformulier voor herroeping;
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze omschrijving.

2 Identiteit van Opdrachtnemer:

Tegelzetexpert.nl
Rijnstraat 19
2991 AH Barendrecht

Telefoonnummer: +31(0)6 55 36 02 60
E-mailadres: info@vermaas-tegels.nl
KvK-nummer: 27199342
Btw-nummer: NL820128296B01

3 Toepasselijkheid:

- 3.1 De Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en Overeenkomst met Opdrachtnemer tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn van toepassing ongeacht de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever: deze worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer niet van toepassing.
- 3.2 Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.

- 3.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
- 3.4 De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

4 Het aanbod:

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, Digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Als Opdrachtnemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of Digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Opdrachtnemer niet.
- 4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

5 De Overeenkomst:

- 5.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:117 Burgerlijk Wetboek). Dit geschiedt door acceptatie van het aanbod, waarnaar Opdrachtnemer de aanvaarding schriftelijk zal bevestigen.
- 5.2 In beginsel worden alle aanbiedingen via een transporteur of een postleveringsbedrijf verzonden. In het geval van een afwijking in de Overeenkomst kan/kunnen de aanbod(en) afgehaald worden aan het magazijn van Opdrachtnemer. In het geval van ophalen aan het magazijn wordt een toeslag van €17,50 berekend aan Opdrachtgever.
- 5.3 De Opdrachtnemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst (op afstand). Indien de Opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.4 Werknemers van Opdrachtnemer kunnen geen bindende afspraken maken met Opdrachtgever. Toezeggingen (mondeling, dan wel schriftelijk), binden Opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover zij door een bevoegd vertegenwoordiger van Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 5.5 Wijzigingen van, en aanvullingen op Overeenkomst(en) met Opdrachtnemer kunnen slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen.

6 Prijzen:

- 6.1 Opdrachtnemer hanteert een vaste prijslijst waarbij alle prijzen exclusief btw vermeldt staan op de website.
- 6.2 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van verandering in btw-tarief.

- 6.3 De kosten voor het transport worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht over het bestelde. Deze kosten staan vermeldt op de website en zullen doorberekend worden op de factuur.
- 6.4 Voordat Opdrachtnemer overgaat op levering van het bestelde, dient Opdrachtgever de volledige som van het bestelde te hebben voldaan aan Opdrachtnemer.

7 Levering:

- 7.1 Opdrachtnemer besteed de levering van producten uit aan derden. Het is dus afhankelijk van de derde partij wat de werkwijze is en de levertermijn. Opdrachtnemer kan nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor een vertraagde levering door een transporteur of postleveringsbedrijf.
- 7.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen als het bestelde is overgedragen aan de transporteur of het postleveringsbedrijf.
- 7.3 Opdrachtnemer zal een termijn van levering te kennen stellen aan Opdrachtgever, echter is dit nimmer een fatale termijn.
- 7.4 Onvoorziene omstandigheden en wettelijk geaccepteerde gevallen van overmacht kunnen leiden tot aanpassing van de levertijd van zaken door Opdrachtnemer.

8 Nakoming Overeenkomst en garantie:

- 8.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de Opdrachtnemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 8.2 Opdrachtnemer geeft aan haar eigen vervaardigde zaken twaalf maanden garantie. Garantie voor zaken die niet vervaardigd zijn door Opdrachtnemer zelf, maar wel op de website worden aangeboden geldt ook een garantie van 12 maanden.

Artikel 9 en 10 zijn alleen van toepassing op Consumenten, dan wel personen die niet handelen uit naam van een bedrijf of beroep.

9 Herroepingsrecht:

- 9.1 De Opdrachtgever kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Opdrachtnemer mag de Opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 9.2 De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Opdrachtgever, of een vooraf door de Opdrachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- als de Opdrachtgever in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De Opdrachtnemer mag, mits hij de Opdrachtgever hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

- b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- 9.3 Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Opdrachtnemer.
- 9.4 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 3 bedoelde melding, zendt de Opdrachtgever het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Opdrachtnemer. Dit hoeft niet als de Opdrachtnemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Opdrachtgever heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
- 9.5 De Opdrachtgever zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Opdrachtnemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 9.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Opdrachtgever.
- 9.7 De Opdrachtgever draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de Opdrachtnemer niet heeft gemeld dat de Opdrachtgever deze kosten moet dragen of als de Opdrachtnemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Opdrachtgever de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 9.8 Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

10 Verplichtingen Opdrachtnemer tijdens de Bedenktijd:

- 10.1 Tijdens de Bedenktijd zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt is dat Opdrachtgever het product die slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 10.2 Opdrachtgever is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

11 Aansprakelijkheid:

- 11.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gebreken die na de eigendomsoverdracht optreden, tenzij ze voor rekening of gebrek komen die in de macht liggen van Opdrachtnemer. In dat geval is Opdrachtnemer niet meer dan hoogte van de factuur aansprakelijk. De beoordeling voor het gebrek ligt bij Opdrachtnemer.
- 11.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, vertraging van bouw, verlies van zaken, winstderving en dergelijke.

12 Klachten:

- 12.1 Klachten van Opdrachtgever, inhoudende dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, dienen binnen 14 dagen na ontvangst der zaken doormiddel van aangetekend schrijven ter kennis van Opdrachtnemer worden gebracht. Bij gebreke daarvan deze geen enkel recht jegens Opdrachtnemer zal doen gelden. Opdrachtnemer zal de klacht binnen 48 uur in behandeling nemen.

- 12.2 Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is Opdrachtnemer slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door de zaken van de overeengekomen kwaliteit. Opdrachtnemer heeft - naar eigen keuzen – tevens het recht om de zaak te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van de betreffende factuur. Opdrachtgever zal derhalve geen recht op ontbinding van de Overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 12.3 Klachten van Opdrachtgever over de wijze van nakoming door Opdrachtnemer van de Overeenkomst, en niet betrekking hebbende op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig op zodanige wijze ter kennis van Opdrachtnemer worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever ter zake geen enkel recht tegen Opdrachtnemer zal kunnen doen gelden. Tijdig is binnen 14 dagen na ontvangst.
- 12.4 Gebreken die direct bij het aflevermoment geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden), dienen door Opdrachtgever terstond te worden vermeld op het document dat bij aflevering wordt ondertekend (bijvoorbeeld een vrachtbrief). Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, dan wel terstond is gemeld, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen aan de in dit artikel bedoelde gebreken.
- 12.5 Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn heeft Opdrachtnemer het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat Opdrachtgever verder te diere zake iets van Opdrachtnemer kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming niet meer mogelijk mocht zijn.

13 Intellectueel eigendomsrecht:

- 13.1 Op alle eigendommen van Opdrachtnemer en vervaardigde materialen die ten verkoop aangeboden worden, rust het intellectueel eigendomsrecht. Hier wordt mee bedoeld dat die zaken niet ter verspreiding of ter vermeerdering mogen worden gebracht. Enkel koop van deze zaken is mogelijk voor Opdrachtgever.
- 13.2 Ook zaken die op de website staan vermeld vallen onder dit recht.

14 Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht:

- 14.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle te leveren zaken totdat betaling in zijn geheel is voldaan door Opdrachtgever.
- 14.2 Op moment van volledige betaling van de te leveren zaken Opdrachtgever, zal na het op transport of verzending gaan van het bestelde het risico overgaan op Opdrachtgever. Opdrachtnemer is vanaf dat moment niet meer de risicodragende over de te leveren zaken.

15 Geheimhouding:

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst met elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst.

16 Overmacht:

- 16.1 Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Opdrachtnemer niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden.
- 16.2 Opdrachtnemer heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Opdrachtnemer behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever te factureren.
- 16.3 Indien Opdrachtnemer een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

17 AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming):

Opdrachtnemer conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (AVG onder andere). Zie de privacyverklaring van Opdrachtnemer (te vinden in de footer van de website).

18 Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan door Opdrachtnemer.

19 Nawerking:

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook *na* beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

20 Strijdige clausules:

In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze Algemene Voorwaarden leidend.

21 Toepasselijk recht:

Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

22 Forumkeuze:

Algemene Voorwaarden

De Rechtbank Rotterdam (kamer civiele zaken/kanton), locatie Rotterdam is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

23 Wijziging van de Algemene Voorwaarden:

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de site behoudt Opdrachtnemer zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door onlinewijziging aan Opdrachtgever meegedeeld en gelden ze op elke verkoop die na de wijziging wordt gerealiseerd.

24 Slotbepaling:

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Deze Algemene voorwaarden treden in werking om 14 februari 2020.

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op via onderstaande gegevens!

info@vermaas-tegels.nl
Rijnstraat 19 | 2991 AH | Barendrecht
Kamer van Koophandel: 27199342
Btw-nummer: NL820128296B01

Bijlage 1: Europese Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor ontbinding/ herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden/ herroepen.

Aan [hier dient de ondernemer zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.